

Læringsmiljøutvalget ved UiO

Dato: 13.03.2017

Deres ref.:

Vår ref.: 2016/3781 ELLENTEF

Rapport fra "Si fra-systemet" for studenter ved UiO 2016

Universitetet i Oslo sitt digitale system for klage og varsling fra studenter gjeldende læringsmiljøet fungerer uten systemfeil. Det er derimot behov for å gjøre systemet mer kjent for både studenter og ansatte. Totalt kom det i 2016 inn 171 saker fordelt på 34 i rød varslingslinje, 109 i gul linje for klager og 28 i grønn linje for positive tilbakemeldinger. Det er en økning fra året før, men på tilsvarende nivå som i 2014. Sett i lys av at 13 innmeldte saker i rød linje ikke var å regne som varsling på læringsmiljøet, kan antall varslinger for 2016 vurderes til ikke å ha økt. Fakultetene har i tre varslingsaker konkludert med at kritikkverdige forhold har blitt avdekket. Utover klager på bygningsmessige forhold er det primært undervisning og medstudenter eller ansattes adferd studentene sier i fra om. Sakene følges opp etter felles rutiner.

Bakgrunn

Læringsmiljøutvalget skal i henhold til Universitets- og høyskolelovens (UH-loven) § 4-3, tredje ledd «holdes orientert om klager som institusjonen mottar fra studenter vedrørende læringsmiljøet». Denne rapporten er sammenstilling av fakultetenes egne rapporter om læringsmiljø saker i 2016. Fakultetenes rapporter følger i vedlegg.

«Si fra-systemet» for studenter ble etablert ved UiO i september 2013. Formålet er å gjøre det enklere for studenter å melde fra om forhold vedrørende læringsmiljøet som ikke fanges opp i evalueringer av emner og studieprogram. Systemet skal sikre et forsvarlig læringsmiljø ved god saksflyt, oppfølging og rapportering av innkomne saker. Rent konkret symboliseres systemets tre digitale innmeldingslinjer med et trafikklys: rødt lys for varsling, gult lys for klage og grønt lys for positive tilbakemeldinger. Det er ikke meldt inn systemfeil siden oppstart.

Antall innmeldte saker

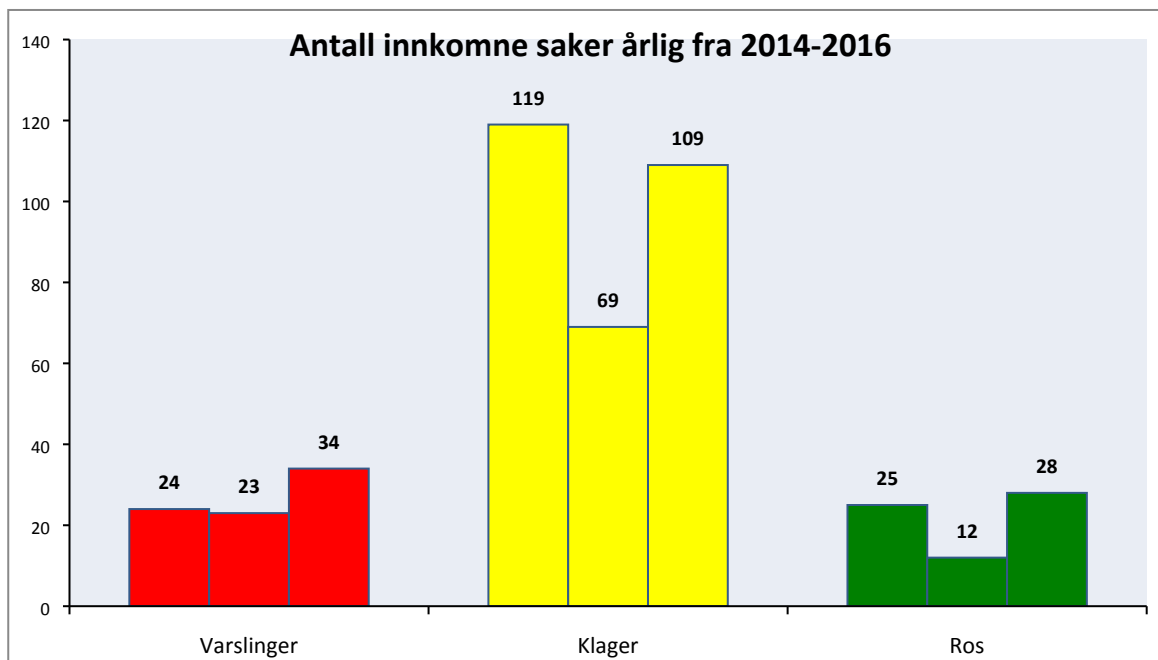
Totalt kom det inn 171 saker i 2016. Disse var fordelt på 34 saker i rød linje, 109 saker i gul linje og 28 saker i grønn linje. Dette er en klar økning fra 2015, men på tilsvarende nivå som 2014, hvor det kom inn 168 saker. I 2015 ble det ikke gjennomført en egen informasjonskampanje om «Si fra-systemet».



Avdeling for fagstøtte

Postadr.: Postboks 1072 Blindern,
0316 Oslo
Kontoradr.: Lucy Smiths hus,
Problemveien 7

Telefon: +47 22 85 50 50
postmottak@admin.uio.no
<http://www.uio.no/>
Org.nr.: 971 035 854



Tabell 1: Totalt antall saker innmeldt årlig i Si fra- systemets tre linjer fra 2014 -2016

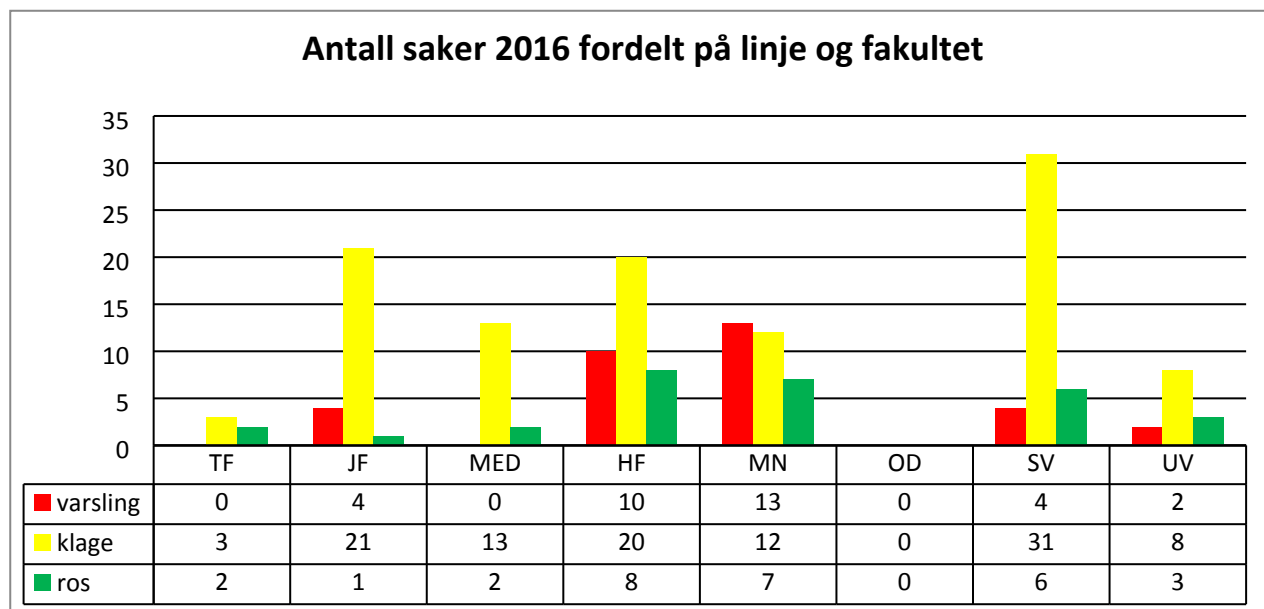
Det kom 11 flere saker i rød varslingslinje i 2016 enn foregående år. Fire av disse sakene har etter vurdering av alvorlighetsgrad blitt behandlet etter rutine for klage i gul linje og en er vurdert til ikke å gjelde læringsmiljøet ved UiO. Videre har åtte varslinger og fem saker i grønn linje innkommet til Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet fra samme student. Fakultetet rapporterer at bekymring for varslers mentale helse har gjort at disse sakene er blitt behandlet etter rutine for varsling, men er ikke å regne som varslinger på læringsmiljøet ved fakultetet. Sett i lys av overnevnte er det ikke en reell økning av varslinger på læringsmiljøet sammenlignet med 2015.

Av sakene i 2016 har sju varslinger og tre klagesaker kommet inn via andre kanaler enn nettskjema, - som muntlig henvendelse, epost eller brev. Det er positivt at fakultetene i økende grad registrerer saker innkommet via andre kanaler i «Si fra-systemet» slik at de blir behandlet etter felles rutiner.

Innkomne saker fordelt på fakultet

Det teologiske- og Det odontologiske fakultet har som tidligere år få, eller ingen innmeldinger, jf. tabell 2. Ved Det utdanningsvitenskapelige fakultet har antallet saker vært forholdsvis lavt og stabilt de siste tre årene. Det medisinske fakultet har fått noen flere saker i 2016. De større fakultetene (MN, HF og SV) har alle økt til tilsvarende nivå av saker som de hadde i 2014, med unntak av Det juridiske fakultet som sammenlignet med 2014 nesten har halvert antall innkomne klagesaker.

Utover innkomne saker til fakultetene har Avdeling for fagstøtte i LOS fått en varslingssak via epost og Senter for tverrfaglig kjønnsforskning fått en klagesak fra flere studenter via epost.



Tabell 2: Antall innkomne saker (i absolute tall) for 2016 fordelt på fakultet og systemets tre linjer.

Tema og oppfølging

Innholdet i varslingssakene er ofte taushetsbelagt, og blir derfor i varierende grad omtalt i fakultetenes rapporter. Anklage om mobbing, seksuell trakassering og overgrep, ubehagelig/skremmende adferd, tyveri, vold og skadeverk er blant de alvorligste tema for varslingene i 2016. Mer eller mindre alvorlige anklager om medstudenters eller ansattes adferd kan se ut til å være en fellesnevner for sakene som er fulgt opp etter rutine for varsling. Dette gjelder også for psykososiale saker innkommet i gul linje. Samlet skal tre saker ha avdekket kritikkverdige forhold, mens det i 2015 ble konkludert tilsvarende i fire saker. Enkelte saker har medført politianmeldelse, - andre har medført bistand til konfliktløsning, advarsel eller bortvisning fra UiO, skikkethetssak, tilrettelegging for varsler, tilbud om ny veileder eller ny foreleser.

Klagesakene i gul linje hadde svært varierende tematikk. Totalt har 23 av sakene blitt videresendt Eiendomsavdelingen for tiltak (tre saker i rød linje og 19 saker i gul linje og en sak i grønn linje). Dette er en nedgang fra året før hvor det tilsvarende var 29 saker. Hovedandelen av klagesakene ved Det juridiske fakultet ble videresendt til Eiendomsavdelingen. Ved Det samfunnsvitenskapelige fakultet omhandlet halvparten av sakene klager på bygninger og fasiliteter i Eilert Sundts hus og Harald Schjelderups hus (Psykologisk institutt). Andre tema for klagesaker har vært luftkvalitet, manglende lesesalsplasser, forhold rundt eksamen og sensur, samt forslag til forbedring av undervisning og evaluering. Ni av tolv klagesaker ved Det medisinske fakultet omhandlet samme sak gjeldende dårlig kommunikasjon om timeplan og obligatorisk undervisning på et emne.

Saker innkommet i grønn linje har i all hovedsak omhandlet ros til gode forelesere, veiledere og god undervisning. Se for øvrig fakultetenes rapporter i vedlegg 1.

Etablering og profilering av felles Si fra-nettside for ansatte og studenter

«Si fra-systemet» er fortsatt lite kjent både blant studenter og ansatte, til tross for plakater og årlige eposter til alle studenter. Når enkelte fakultet har få eller ingen innkomne saker i løpet av et år indikerer det behov for ytterligere profilering og holdningsarbeid både blant ansatte og studenter for å henvise til, og benytte «Si fra-systemet». Høsten 2016 ble digitale innmeldingssystemer gjeldende arbeids- og læringsmiljø samordnet på en nettside: www.uio.no/si-fra. Plakater om denne nettsiden er omarbeidet slik at den er rettet både mot ansatte og studenter. Felles informasjonskampanje skal gjennomføres i mars 2017.

Med hilsen

Hanna Ekeli
avdelingsdirektør

Julianne Krohn Hansen
seksjonssjef

Dette dokumentet er godkjent elektronisk ved UiO og er derfor ikke signert.

Kopi til:
Studentombudet
Enhet for internrevisjon
Fakulteter
STK
SUM
UB

Vedlegg 1: Fakultetenes rapporter om innmeldte saker i Si fra-systemet 2016.

Saksbehandler:
Ellen Marie Tefre
+4722854450, e.m.tefre@admin.uio.no