

UNIT - Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere
utdanning og forskning
Abels gate 5A
7030 TRONDHEIM

Dok. nummer 18/04343-7
Deres referanse:
Vår dato: 30.06.2020
Vår referanse: Johnny Thorsen

Vedr. USNs innspill til Digitaliseringsstyret

Viser til brev fra Unit 17.06.2020. Vi opplever dessverre ikke at brevet i tilstrekkelig grad er svar på vår henvendelse. Våre bekymringer og betraktninger rundt kontraktsmodell, avtaleforvaltning, sikring av tilstrekkelig domenekunnskap og utviklingskapasitet i forbindelse med BOTT SA-prosjektet, framsatt både i brevs form samt i møte med Unit 04.06.2020, er ikke besvart.

Vi mener det kom godt fram i vårt brev at USN både er positive til og godt kjent med formålet med fellesløsninger i sektoren. I det påfølgende møtet presiserte vi dette, samt at vi er kjent med Units nye forvaltningsmodell for administrative tjenester. Vi stiller oss derfor undrende til at store deler av Units tilsvarende beskriver fordeler med fellesløsninger i sektoren, framfor å besvare de utfordringer USN løfter fram.

USN er positive til BOTT SA anskaffelsen, og er også fornøyd med arbeidet som er gjort av BOTT så langt i denne prosessen. Vi har imidlertid formidlet bekymringer knyttet til skissert kontraktsmodell og Units forvaltning av den 5. kontrakten, bla. basert på våre erfaringer med Unit som forvalter av avtalen med Tieto. I tillegg peker vi på at et SA-system anno 2021 og den foreliggende kravspesifikasjonen knyttet til BOTT SA, tydelig viser et større og bredere krav til helhetlig domenekunnskap, utviklingskompetanse og avtaleforvaltningskompetansen hos både lokale institusjoner og spesielt Unit.

Vi opplevde i møtet at Unit langt på vei var enige i økte krav og behov for å etablere robuste miljøer, men ikke svarte opp hvordan man har tenkt å komme dit. Vi ber Unit om å innrette implementeringsprosjektet på en slik måte at kontrakt, avtaleverk, Units domenekunnskap og utviklingskompetanse ikke blir til hinder for lokal utvikling, men tvert imot en støtte. Vi ber også UNIT om å redegjøre for:

- Hvordan Unit ser for seg oppbygging av kapasitet og kompetanse internt for å kunne ivareta ca 35 ulike virksomheters behov og forventninger på en måte som ikke oppleves begrensende ifht lokale utviklingsprosjekter m.v.
- Hvordan likebehandling av institusjonene er tenkt sikret gitt skissert kontraktsmodell.

Som Units brev understreker jobbes det nå med forankring av anskaffelsen i virksomhetene utenfor BOTT. Dette er både nyttig og helt nødvendig. Vi stiller imidlertid spørsmål ved om Unit i tilstrekkelig grad sørger for tyngde og innflytelse inn i de ulike underprosjektene, evalueringsteamene og arbeidsgruppene tilknyttet BOTT SA. Det kan synes som det er en skjevfordeling mellom BOTT-virksomhetene og de resterende 35 virksomhetene i flere av gruppene. En god balansering av deltakelsen er nødvendig for å sikre å oppnå ønskede målsetninger for samtlige

virksomheter. Samarbeid innenfor domenet dokumentasjons- og informasjonsforvaltning gjennom det siste året viser at BOTT og de øvrige virksomhetene har forskjellige utgangspunkt og systemrelaterte erfaringer, og at virksomhetene utenfor BOTT i flere tilfeller har kommet lengre hva gjelder systembruk, integrasjoner og organisatorisk implementering.

Som nevnt opplever ikke USN at Units svar i tilstrekkelig grad kom oss i møte når det gjelder bekymringene og innspillene i vår henvendelse, og savner en tydeliggjøring fra Unit på hvordan ressurser og domenekunnskap er tenkt styrket i tiden framover. Vi ønsker samtidig en tydeliggjøring av at domenekunnskapen skal være med å styre samhandlingen med framtidig leverandør av saksbehandlingsløsning og arkivkjerne.

USN ønsker at vårt innspill skal løftes inn i Digitaliseringsstyret.

Vennlig hilsen

Petter Aasen
Rektor
Universitetet i Sørøst-Norge

Johnny Thorsen
Infrastrukturdirektør
Avdeling for infrastruktur

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ikke håndskrevne signaturer.

Liste over kopimottakere:

Ida Munkeby v/ NTNU - Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet